

Vacature
OPERATIONEEL en PERSONEELSMANAGEMENT

We zijn op zoek naar een flexibel persoon die uitblinkt bij alles wat met mensen, spel en fun te maken heeft en warm wordt van een variabel takenpakket.

Als **personeelsmanager (40%)** sta je bijna dagelijks in contact met onze gamemasters. Je maakt de maand- en weekplanning op, vraagt en bevestigt de contracten, stuurt het personeel aan en bent hun eerste aanspreekpunt. Indien nodig brief je de nodige informatie door aan de juiste persoon en durft ook zelf beslissingen te nemen zodat de goede dagelijkse werking niet in het gedrang komt. Deze taken vereisen geen aanwezigheid in de escape room en kunnen vanuit thuis gebeuren.

Als **operationeel manager (60%)** ben jij verantwoordelijk voor een vlot verloop van de dagelijkse activiteiten van de escape room. Deze verantwoordelijk omvat een breed takenpakket:

- je zorgt dat alle speldocumenten up-to-date blijven (game plans, resetpapieren, checklists...)
- je verwerkt feedback van de gamemasters om het spel en het gamemaster-werk te optimaliseren;
- je bent verantwoordelijk voor het spel- en reservemateriaal en bent niet bang voor kleine herstellingswerken;
- je zorgt voor de aankoop van spel- en reservemateriaal en eventueel andere benodigdheden;
- je neemt een deel van de communicatie op met klanten via telefoon of chat. De bijkomende administratie neem je er ook bij.
- je springt zelf in als gamemaster op drukke momenten of wanneer nodig.

Wat verwachten we van jou:

- je vrienden omschrijven je als sociaal, georganiseerd en zelfstandig;
- je bent flexibel en vindt het geen probleem om regelmatig enkele uren in de weekenden of avonden te werken;
- je bent niet bang om regelmatig alleen te zijn en zelfstandig te werken;
- je ziet meer oplossingen dan problemen, je bent positief ingesteld en durft creatief te zoeken naar oplossingen;
- je weet op een vriendelijke en professionele manier te communiceren
- je bent kritisch ingesteld. Je handelt proactief, doet verbetervoorstellen en durft zelf initiatief te nemen;
- je woont in Limburg, regio Houthalen - Neerpelt en beschikt over je eigen auto.

Wat kunnen wij jou bieden:

- een gevarieerd takenpakket met flexibele uren, je dagen zien er nooit hetzelfde uit. We kunnen je 15 à 20u/week tewerkstellen;
- een zelfstandige functie waarin je veel verantwoordelijkheid en mogelijkheden krijgt om je talenten te ontwikkelen;
- een levendige en energieke sector waarin menselijk contact centraal staat
- een kleine, maar dynamische en ambitieuze organisatie. Help jij mee onze escape room(s) uit te bouwen tot de beste en leukste in Limburg?